

Số: 45/KH-UBND

Na Rì, ngày 07 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 02/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Na Rì về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Na Rì năm 2024;

Ủy ban nhân dân huyện Na Rì ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, cơ sở trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, cơ sở.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, yêu cầu các đơn vị, cơ sở xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trong năm 2024 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ.

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Hướng dẫn các đơn vị trên địa bàn thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo các cấp theo quy định.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện

Cập nhật, đưa tin các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2024 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Na Rì./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh Bắc Kạn;
- TT HU, HĐND huyện | (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Trung tâm VH, TT&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, các CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Cường

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND huyện Na Rì)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Công khai TTHC trên cổng thông tin điện tử của huyện	TTHC được đăng tải	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	Các phòng, ban đơn vị thuộc UBND huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2024
1.2	Niêm yết, công khai TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	
1.3	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND cấp xã	
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...	Các phòng, ban ngành cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên trong năm 2024

	<p>được phân công thực hiện TTHC;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>	<p>Các phòng, ban ngành cấp huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Các cuộc họp thôn, tổ, hệ thống loa đài truyền thanh cơ sở.....</p>	<p>Các phòng, ban thuộc UBND huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Văn phòng HĐND-UBND huyện</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				

3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Tin bài, phóng sự	Trung tâm VH, TT&TT huyện	Các phòng, Ban, ngành; UBND cấp xã cung cấp nội dung, bài viết liên quan	Thường xuyên trong năm 2024
3.2	Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định	Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Các phòng, Ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên trong năm 2024
3.3	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của huyện hoặc thông qua các bản tin phát trên Đài phát thanh truyền hình huyện, hệ thống loa đài phát thanh của xã.	Tin bài, phóng sự	Trung tâm VH, TT&TT huyện; Phòng Văn hóa-Thông tin huyện	Các phòng, Ban, ngành; UBND cấp xã cung cấp nội dung, bài viết liên quan	Thường xuyên trong năm 2024
3.4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa	Tin bài, phóng sự	Trung tâm VH, TT&TT huyện	Các phòng, Ban, ngành; UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2024

	phương; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp).				
3.5	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Tin bài, phóng sự	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, Ban, ngành; UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2024
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, trên các phương tiện thông tin đại chúng...	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng VH&TT huyện; Trung tâm VH,TT&TT huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban ngành cấp huyện	Thường xuyên trong năm 2024
4.2	Công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Trên cổng thông tin điện tử của UBND huyện; trên các phương tiện thông tin đại chúng	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; UBND các xã, thị trấn.	Các phòng, ban ngành cấp huyện	Thường xuyên trong năm 2024